



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
Европейски фонд
за регионално развитие
Инвестираме във вашето бъдеще



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„Развитие на
конкурентоспособността
на българската икономика” 2007-
2013

www.opcompetitiveness.bg

„Проект BG161PO003-2.1.12-4MC-02-68/27.04.2012 г. „Подобрена конкурентоспособност на ИП „БенчМарк Финанс” АД на националния и международния пазар” се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика” 2007 – 2013, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейски фонд за регионално развитие и от националния бюджет на Република България”. Операция 2.1.2 „Покриване на международно признати стандарти”; процедура BG161PO003-2.1.12 „Покриване на международно признати стандарти и въвеждане на системи за управление в предприятията”.

Ръководството на ИП „БенчМарк Финанс” АД, в лицето на Изпълнителните директори, официално обявява Политика по качеството и информационната сигурност, за да бъде огласена, разбрана, прилагана и поддържана от персонала на дружеството.

ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ

е ориентирана към:

- удовлетворяване на изискванията и очакванията на клиентите, при спазване на законовите и нормативни изисквания към нашите продукти и услуги;
- гарантиране на ефективна защита на цялата информация, в процеса на работа на дружеството, чрез осигуряване на гарантирани поверителност, цялостност, достъпност и съответствие със законовите изисквания.

В съответствие с така обявената политика, целите по качество и информационната сигурност на ръководството са:

- Непрекъснато проучване и удовлетворяване на изискванията и очакванията на клиентите, с цел предлагане на продукти и услуги с желаното качество;
- Осъществяване на активно и ангажирано управление, което да осигури единство на цели, ръководство и вътрешна среда за поддържане на постоянно качество на продуктите и услугите;
- Управление на дейностите и ресурсите като процеси, което ще осигури подобряване на финансовите резултати;
- Ефективно управление на взаимосвързаните процеси, чрез рационално използване на възможностите на оборудването, чрез осигуряване на непрекъснати подобрения на инфраструктурата и на процесите, и чрез осигуряване и поддържане на безопасна, здравословна и отговаряща на нормативните изисквания работна среда;
- Удовлетворяване на потребностите на персонала чрез оценяване на неговите знания и умения, осигуряване на подходящо обучение за поддържане на квалификацията и стимулиране на неговата творческа активност;

„Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика” 2007 – 2013 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ИП „БенчМарк Финанс” АД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган.

- Непрекъснато подобряване качеството на предлаганите продукти и услуги – постоянна цел на ръководството и целия персонал на дружеството;
- Анализирание и оценяване на данни и информация за вземане на аргументирани решения;
- Установяване, развиване и усъвършенстване на взаимноизгодни взаимоотношения с одобрените доставчици;
- Гарантиране на максимална сигурност на информацията, създавана и обработвана в процеса на работа на компанията;
- Гарантиране на нужното ниво на непрекъснатост на бизнес процесите с цел осигуряване на ефективна защита на сигурността на информацията.

За реализиране на политиката и целите по качество и информационната сигурност, като Изпълнителни директори

ДЕКЛАРИРАМЕ:

Личната си ангажираност за осигуряване на необходимите финалсови и човешки ресурси за прилагане, поддържане и непрекъснато подобряване на Системата за Управление на Качеството и Информационната Сигурност, съгласно изискванията на международните стандарти EN ISO 9001:2008 и ISO/IEC 27001:2005.

Изпълнителен директор Изпълнителен директор

Деница Христова

Любомир Бояджиев



гр. София, 20.11.2012 г.

„Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика“ 2007 – 2013 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ИП „БенчМарк Финанс“ АД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган.