

РАМКОВ ДОГОВОР
ЗА ИЗДАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА ПРЕДПЛАТЕНА КАРТА "BENCHMARK MASTERCARD"
токен (валута)

Днес се сключи настоящият Рамков договор за издаване на електронни пари чрез предплатена карта между:

ПЕЙНЕТИКС АД, ЕИК 131574695, със седалище и адрес на управление в гр. София, бул. Джеймс Баучер 76А, офис сграда Хил Тауър, ет. Партер, представлявано от Антонина Иванова Мартинова, в качеството ѝ на Изпълнителен директор, наричано в текста за краткост „Пейнетикс“, чрез своя „Представител“, вписан в Регистъра на клонове и представители на платежните институции по чл. 17 от Закона за платежните институции и платежните системи („ЗПУПС“), а именно „БенчМарк Финанс“ АД, ЕИК 131225156, със седалище и адрес на управление гр. София, ул. Вискяр планина 19, ет. 2, представлявано от Любомир Николаев Бояджиев и Веселин Димитров Генчев, с упълномощен представител

и

....., ЕГН, л. к. №, с постоянен адрес:, e-mail и тел., наричан за краткост „Държател“,

С който Страните се споразумяха за следното:

I. ДЕФИНИЦИИ:

1. **„Издател“:** ПЕЙНЕТИКС АД, ЕИК 131574695, със седалище и адрес на управление в гр. София, бул. Джеймс Баучер 76А, офис сграда Хил Тауър, ет. Партер, в качеството му на лицензирано дружество за електронни пари съгласно Рег. № БНБ-86642/28.09.2016 г., вписано в регистъра на Дружествата за електронни пари, поддържан от Българската Народна Банка, и вписано в Регистъра на администратори на лични данни под № 036580;
2. **„Държател“:** Дееспособно физическо лице, което отговаря на изискванията на Пейнетикс, заявило е желание за издаване на предплатена карта от Издателя и е сключило с Пейнетикс Рамков договор за издаване и ползване на предплатена карта;
3. **„Електронни пари“:** представлява номиналната стойност на предоставена от Държателя парична сума, която се съхранява в електронна форма в информационната система на Издателя. Електронните пари се издават чрез вписване по партидата на Държателя на размера им, датата на издаване и други данни в регистъра за електронни пари, воден в информационната система на Издателя. Издадените електронни пари могат да се ползват за извършване на платежни операции чрез издадена от Пейнетикс предплатена карта, до срока на нейната валидност, или и да се допълват или презареждат от Държателя по реда на този Договор.
4. **„Предплатена карта“** /наричана още **„Карта“**/ е платежен инструмент по смисъла на ЗПУПС за извършване на платежни операции с издадени на Държателя електронни пари. Картата има следните реквизити: уникален номер (PAN); магнитната лента; чип; поле за подпис

на гърба на картата и CVC/CVV код за плащания при търговци в Интернет; година и месец на валидност. Предплатените карти се издават с логото на MasterCard International.

5. **„ПИН“**: е персонален идентификационен номер - комбинация от четири цифри, издаден на Държател за всяка отделна Карта. ПИН е строго личен код за достъп до издадените електронни пари, който се въвежда посредством клавиатурата на терминални устройства ATM или ПОС. Въвеждането на ПИН от клавиатурата на ATM или ПОС устройство служи за доказване самоличността на Държателя.

6. **„Платежна операция“**: е плащане от Държателя с издадените му от Издателя електронни пари чрез Картата, в търговски обект или в Интернет.

7. **„Тарифа“**: Тарифа, приета от Пейнетикс за таксите, които последното събира при издаване на Предплатена карта, както и издаване и обслужване на операции с електронни пари;

8. **„Блокиране на Карта“**: е временно преустановяване на обслужването на Картата едностранно от страна на Пейнетикс, водещо до обективна невъзможност за ползване на Картата. Пейнетикс води регистър на всички блокирани Карти.

9. **„Деактивиране на Картата“**: е окончателното преустановяване обслужването на Картата от страна на Пейнетикс.

10. **„БОРИКА“** е платежна система за обслужване на плащания по операции с платежни карти на територията на Република България.

11. **„GPS“** е платежна оператор за обслужване на плащания по операции с платежни карти, издадени от Издателя на Държателя.

12. **„ТЕРМИНАЛНО УСТРОЙСТВО ATM (Automated Teller Machine)“** е банкомат - устройство за теглене на пари в брой, плащане на услуги, извършване на преводи между сметки, извършване на справочни и други платежни и неплатежни операции.

13. **„ТЕРМИНАЛНО УСТРОЙСТВО ПОС (Point of Sale, Point of Service)“** е устройство, чрез което се извършва плащане на стоки и услуги или получаване на пари в брой чрез използване на Картата.

II. ПРЕДМЕТ:

Чл. 1. (1) Настоящият Договор се сключва между Пейнетикс, в качеството му на издател на електронни пари и Държателя на електронни пари. Настоящият Договор урежда взаимоотношенията между Пейнетикс и Държателя във връзка с:

1. издаването, предоставянето и ползването на Предплатена карта;
2. издаването на електронни пари;
3. извършването на платежни и други операции;

(2) Неразделна част към този Договор е Тарифата.

III. ИЗДАВАНЕ НА КАРТА:

Чл. 2. (1) По искане на Държателя, Пейнетикс издава на Държателя Предплатена карта, чрез която Държателят може да използва заредени от последния електронни пари за извършване на Платежни операции, както е посочено в този Договор и Тарифата. Предплатената карта, както и електронните пари се издават от Пейнетикс, при условията на този Договор.

(2) Картата е собственост на Пейнетикс. Картата не е обвързана с платежна сметка.

(3) Картата се предава лично единствено на Държателя от Пейнетикс. При получаването на Картата Държателят е длъжен да представи своята лична карта с цел удостоверяване на самоличността му. Държателят е длъжен да се подпише на мястото за подпис на обратната страна на Картата незабавно след нейното получаване.

(4) Картата се издава със срок на валидност от 3 години. В случай, че след изтичане на срока, за който е издадена Картата Държателят желае да поднови нейната валидност, последния следва да заяви това обстоятелство чрез попълване и представяне на искане за преиздаване на Картата.

IV. ИЗДАВАНЕ НА ЕЛЕКТРОННИ ПАРИ:

Чл. 3. (1) За извършване на Платежни операции чрез Карта, Държателят следва да предостави средства за зареждане на електронни пари по Картата, за което се дължи такса съгласно Тарифата. Средствата могат да бъдат предоставени по банков път чрез превод по банкова сметка на Пейнетикс. В случай, че преводът е извършен във валута, различна от валутата на Картата, полученият превод се превалутира по курса на БНБ за деня на получаването му. Предоставените средства се депозират в специална сметка по чл. 21, ал. 2 от ЗПУПС и се държат отделно от средствата на Пейнетикс.

(2) При получаването на средства съгласно ал. 1, Пейнетикс издава електронни пари по номинал и с тази сума се увеличават държаните от Държателя електронни пари по Картата, с които може да извършва Платежни операции.

(3) Средствата се считат за предоставени от Държателя и получени от Пейнетикс при заверяване на сметката на Пейнетикс с внесената сума.

(4) Предоставените средства не представляват влог или други възстановими средства по смисъла на Закона за кредитните институции. Пейнетикс не начислява и не изплаща на Държателя лихва върху предоставените средства.

V. ОБРАТНО ИЗКУПУВАНЕ НА ЕЛЕКТРОННИ ПАРИ

Чл. 4. (1) Издателят изкупува по номинална стойност държаните електронни пари по искане на Държателя за това, отправено в писмена форма в офис на Издателя. Държателят може да отправи искане за обратно изкупуване по всяко време от действието на този Договор.

(2) Издателят изкупува обратно посочената в искането на Държателя сума, до размера на държаните от Държателя електронни пари. За обратното изкупуване се начислява такса съгласно Тарифата, ако е налице поне едно от следните обстоятелства:

- когато обратното изкупуване е поискано преди изтичането на срока на този Договор;
- когато обратното изкупуване е поискано повече от една година след датата на изтичане на срока на този Договор.

Чл. 5. Сумата на обратно изкупените електронни пари се заплаща по банкова сметка, чийто титуляр е Държателя, като всички банкови и други такси в тази връзка се поемат от Държателя. Издателят заплаща сумата на обратно изкупените електронни пари в срок до 45 дни от подаване на искането за обратно изкупуване.

VI. ИЗВЪРШВАНЕ НА ПЛАТЕЖНИ И ДРУГИ ОПЕРАЦИИ С КАРТА

Чл. 6. (1) Държателят може да извършва Платежни операции с Картата само до размера на разполагаемите по картата електронни пари.

(2) Картата може да се използва за транзакции за плащане или теглене на пари в брой чрез използването на АТМ – устройства, означени с логото на MasterCard; за транзакции за плащане чрез използването на ПОС – устройства, означени с логото на MasterCard; транзакции за плащане чрез други електронни платформи – online (плащания в интернет). Платежните операции с Картата се осъществяват след автоматична проверка на издадените електронни пари по Картата и операционните лимити за транзакции дефинирани в Тарифата. За извършване на всяка една операция, Държателят е длъжен да подпише лично и със своя подпис (идентичен с този на гърба на Картата) документ (разписка от ПОС терминал или слип от импринтер), който съдържа данни за транзакцията и/или да въведе ПИН или CVV2. Чрез предоставянето на пластината на Картата и/или въвеждане на ПИН или CVV2 за реализиране на конкретна платежна операция, Държателят извършва следните действия за сметка на издадените му електронни пари:

- неотменимо нареждане до Издателя и съгласие да извърши платежната операция, и
- безусловно съгласие и нареждане на Издателя да усвои средства от заредените електронни пари по Картата, сумата на транзакцията, ведно с всички дължими такси и комисионни съгласно Тарифата, неразделна част от настоящия договор.

(3) Даването на нареждане за извършването на Платежни операции посредством Картата може да се осъществи по следните начини:

- при операции, извършвани на терминално устройство АТМ чрез поставяне на Картата в терминалното устройство АТМ и въвеждане на ПИН от клавиатурата на АТМ;
- при транзакции, извършвани на терминално устройство ПОС, при физическо представяне на Картата чрез безконтактно прочитане на картата /ако терминалът има такава функционалност/ поставяне или прокарване на Картата в/през терминалното устройство ПОС, а в случаите, в които терминалното устройство ПОС изиска въвеждането на ПИН и въвеждане на ПИН от клавиатурата на ПОС.
- при неприсъствени операции, извършвани през интернет: вписване/попълване на номера на Картата, името на Държателя, срока на валидност на Картата и CVV2 кода на Картата в съответните полета на интернет- сайта на търговеца.

(4) Държателят се съгласява, че за целите на изпълнение на платежни операции посредством Картата, всяко действие, описано по-горе, извършено посредством Картата, представлява валидно платежно нареждане на Държателя за извършване на Платежна операция, като Пейнетикс се задължава да изпълни така даденото платежно нареждане след постъпването му при него и при наличие на предпоставките от настоящия договор; Моментът на получаване на Платежното нареждане, подадено от Държателя, е моментът, в който цялата информация за извършеното Платежно нареждане постъпят в счетоводно - информационната система на Пейнетикс .

(5) Приемането на плащания и изпълнението на Платежни операции чрез Карта могат да се извършват и от доставчик на платежни услуги, различен от Пейнетикс, наричан акцептираща институция.

Чл. 7. Държателят може да извършва следните неплатежни операции чрез Картата:

- Справки относно актуален размер на държаните електронни пари, текуща информация за извършени платежни операции и получени средства;
- Смяна на ПИН.

VII. СЪХРАНЯВАНЕ НА ДОКУМЕНТИ, ПИН, CVV2.

Чл. 8. (1) При получаване на Картата Издателят предоставя на Държателя и неговия ПИН чрез изпращане на SMS, след активиране на картата от страна на Държателя. CVV2 е отбелязан на обратната страна на всяка Карта.

(2) Държателят декларира, че е запознат със същността на Картата като средство за извършване на плащания и други услуги, както и с използването на ПИН, като се задължава да съхранява Картата и да пази ПИН при пълна конфиденциалност. Въвеждането на ПИН или CVV2 има правното действие на саморъчно поставен правно валиден подпис на Държателя и с въвеждането им последният изразява съгласието си и неотменимо нарежда на Издателя да осъществи съответната платежна операция.

(3) Държателят е длъжен да полага грижи за опазване на Картата, ПИН и CVV2 срещу унищожаване, изгубване, кражба, подправяне, копиране (скимиране), използване от трето лице или използване по друг неправилен начин и други рискове (неправомерно използване), с усилията, които полага за опазване на собственото си имущество. Той е длъжен да запомни своя ПИН и да не съхранява записан по какъвто и да е начин своя ПИН на същото място, на което съхранява Картата. Държателят е длъжен да съхранява Картата на място, недостъпно за трети лица, да я пази от въздействието на магнитни и други вредоносни носители, както и да извършва всякакви други действия, чрез които да я пази от горепосочените рискове и да не извършва никакви действия, които позволяват настъпването на горепосочените рискове.

(4) В случай на унищожаване, изгубване, кражба, подправяне, копиране (скимиране), използване от трето лице, извършване на операция с Картата, която не е одобрена от Държателя или използване по друг неправилен начин и други рискове (неправомерно използване), Държателят се задължава по всеки възможен начин, съгласно описаното по-долу да уведоми незабавно Издателя. Издателят осигурява блокирането на Картата в рамките на един час от уведомяването.

(5) Държателят понася загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент - Картата, когато не е успял да запази персонализираните защитни характеристики на инструмента, до максимален размер от 300 (триста) лв.

(6) Държателят понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, ако ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията си по ал. 2, ал. 3 и ал. 4 на този член умишлено или поради груба небрежност. В тези случаи Държателят понася вредите независимо от размера им.

(7) След уведомяване по реда на ал. 4 по-горе, Държателят не понася никакви имуществени вреди, произтичащи от използване на изгубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент, с изключение на случаите, когато Държателят е действал чрез измама.

VIII. ТЕКУЩА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ОПЕРАЦИИТЕ.

Чл. 9. (1) Държателят може да се информира за извършените с неговата Карта операции на електронен адрес: cards@paynetics.digital или като се обади на тел. 0 700 12 207 (09:00 – 18:00 всеки работен ден).

(2) Данните от всяка сделка при използване на Карта се записват в информационната система на Издателя и се отразяват в квитанциите, които се издават от АТМ или ПОС. Тези квитанции се считат валидно доказателство за сделката, отразена в тях.

(3) За извършените с Картата транзакции Издателят предоставя на Държателя възможност да проверява извършените транзакции чрез он-лайн платформата си, като Държателят се счита за надлежно уведомен за извършените платежни операции. В платформата държателят може да проверява транзакциите, които съдържат следната задължителна информация: всички Операции, за които е използвана Картата, включително всички плащания, извършени посредством Картата; датите, на които Операциите са извършени; Размер на начислените такси по тези Операции.

IX. ПРОЦЕДУРИ ЗА ОСПОРВАНЕ НА ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ.

Чл. 10. (1) Държателят има право да оспори дадена Платежна операция пред Издателя в рамките на 30 (тридесет) дни от извършване на транзакцията, ако счита, че транзакцията не е коректно отразена в системата на Издателя или в случай, че Държателят твърди, че изобщо не е осъществявал такава транзакция. Оспорването става чрез искане по образец до Издателя в писмена форма, който съдържа подробно описание на обстоятелствата във връзка с оспорваната транзакция.

(2) Оспорване може да се прави поради грешка или нередовност в данните, посочени в месечното извлечение или в случаите, когато Държателят твърди, че не е разрешавал изпълнението на платежната операция или че е налице неточно изпълнена платежната операция. В тези случаи се прилага чл. 56 от ЗПУПС.

(3) Издателят разглежда възражението, спазвайки нормативните изисквания и правилата на международната картова организация /МКО/ MasterCard Europe и информирайки Държателя за развитието на процедурата на всеки етап, съгласно сроковете на МКО, както и за крайния резултат. Държателят може да се информира от Издателя на всеки етап от разглеждането на оспорването на транзакцията.

(4) В случай, че Издателят не установи безспорно автентичността на платежната операция, нейното точно регистриране, осчетоводяването, както и че операцията не е засегната от техническа повреда или друг недостатък, стойността на оспорената платежна операция се възстановява незабавно на Държателя, като с нея се увеличава размерът на разполагаемите средства по съответната Карта.

(5) В случай, че Издателят изпълни неразрешена платежна операция или изпълни платежна операция в отклонение от даденото съгласно настоящия Договор съгласие, Държателят има правото да уведоми Издателя за съответното обстоятелство без неоснователно забавяне, след като е узнал за неразрешената или неточно изпълнената платежна операция и да поиска коригиране на съответната платежна операция, но не по-късно от 13 месеца от датата на вальора на транзакцията. В тези случаи Издателят носи отговорност по чл. 68, 69 и 70, ал. 1 от ЗПУПС. Държателят губи описаните в настоящата точка права, ако не е уведомил Издателя за неразрешената или неточно изпълнена платежна операция при условията на настоящата точка.

Смята се, че Държателят е узнал за неразрешената или неточно изпълнена платежна операция съгласно чл.9, ал. 3 от този Договор.

X. ЗАЩИТНИ МЕРКИ И ИНФОРМАЦИЯ

Чл. 11. (1) С подписването на настоящия Договор Държателят дава съгласието си за видеозаснемане при извършване на транзакции с Картата в обекти и операциите по теглене в брой и се съгласява телефонните разговори със служители на Издателя и обменът на информация между него и Издателя да бъдат записвани и съхранявани.

(2) С подписването на Договора Държателят дава съгласието си и упълномощава Издателя да предоставя информация, включително личните данни на Държателя на органите на МВР при съмнение за злоупотреба от страна на Държателя с неговите данни или данни за Карта и/или ПИН, при съмнение, че трети лица са злоупотребили с данни на Държателя или с данни за Карта и/или ПИН, както и във всички други случаи на неправомерно използване на Карта или неин дубликат.

(3) Държателят дава изрично, безусловно и неотменимо съгласие Издателят да предоставя всички данни на Държателя, включително тези, представляващи лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни, на системния картов оператор, на търговците, с които Издателят има сключени договори за приемане на плащания с карти, на MASTERCARD или подобна организация, с която Издателят има сключен договор, както и на други лица, действащи като обработващи личните данни или упълномощени от Издателя, като данните се съобщават във връзка с авторизацията на плащанията с Карти и отразяването им в месечните извлечения.

(4) Държателят се съгласява с описаната по-горе обработка (разкриване, ползване и предоставяне) на неговите данни и потвърждава, че е запознат с факта, че Издателят, има законно право и интерес от достъпа до данни на Държателя, за да защитят своите интереси, интересите на своите органи на управление и съдружници/акционери, както и с цел обезпечаване на правомерността на своята дейност, съобразно изискванията на закона.

XI. ВРЕМЕННО СПИРАНЕ НА КАРТА (БЛОКИРАНЕ)

Чл.12. (1) В случай на нарушение от страна на Държателя на която и да било от разпоредбите на този Договор, както и при изгубване или кражба на Карта, унищожаването ѝ, забравен ПИН, Издателят блокира използването на Картата до отстраняване на причината за нейното блокиране. В тези случаи, блокирането на Картата е за сметка на Държателя и той дължи на Издателя всички свързани с блокиране, деблокиране и преиздаване на Картата или на ПИН кода такси съгласно Тарифата.

(2) Издателят блокира Карта при: (1) неизпълнение на Договора от Държателя; (2) съмнение за злоупотреби с Картата от страна на трети лица по получена от други трети лица информация за възможна злоупотреба с Картата; (3) три последователни неуспешни опита да се въведе валиден ПИН.

(3) Държателят декларира, че е уведомен за задълженията на Издателя във връзка със законодателството и мерките против изпирането на пари и борба с тероризма и в изпълнение на тези мерки, включително да предоставят документи за идентификация на своите ползватели. Държателят се задължава да предоставя всички изисквани му документи, необходими за извършване на определена платежна операция съгласно действащото законодателство за мерки против изпирането на пари, включително декларации за произход на

средства. Издателят има право да откаже изпълнението на платежна операция, за която не са представени необходимите документи по тази точка, както и да блокира Карта, с която е извършена транзакция в нарушение на тези изисквания.

(4) Картата се деблокира по искане на Държателя до Издателя, ако Издателят сметне това за уместно с оглед причината за блокирането ѝ. Издателят може да деблокира Картата и без искане на Държателя. Ако блокирането на Картата е станало по вина на Държателя, той дължи такса съгласно Тарифата.

XII. ОТГОВОРНОСТ НА ИЗДАТЕЛЯ И ДЪРЖАТЕЛЯ

Чл. 13. (1) Издателят носи отговорност пред Държателя за точното изпълнение на наредените Платежни операции. По искане на Държателя Издателят предприема действия в рамките на дължимата грижа за проследяване на конкретна платежна операция и уведомява Държателя за резултата.

(2) Издателят носи отговорност пред Държателя за възстановяване на всички платени от него такси и комисионни вследствие на неизпълнение или неточно изпълнение на платежни операции с електронните пари и Карта, за които Издателят носи отговорност.

(3) Издателят не носи отговорност в случай на отказ от страна на трети лица да приемат плащане с Карта или ако иницирано от Държателя плащане не може да бъде извършено с Картата по технически, комуникационни или други причини, извън контрола на Издателя (извънредни обстоятелства).

(4) Издателят не е страна в отношенията между Държателя и търговеца и не отговаря за качествата на закупените стоки или услуги, както и за евентуални спорове, възникнали между Държателя и търговеца.

(5) Издателят не носи отговорност при пълно, частично, лошо или забавено изпълнение от страна на друго лице търговец по сделки с Държателя.

Чл. 14. (1) Държателят носи отговорност спрямо Издателя и трети лица за вреди, причинени от неправомерно ползване на Карта и за вреди, причинени от неизпълнение на задълженията, посочени в този Договор, съгласно приложимите нормативни разпоредби.

(2) Държателят носи пълна отговорност за опазването на Картата и персонализираните ѝ защитни характеристики и понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубена, открадната или неправомерно използвана Карта, съгласно действащото законодателство.

XIII. СРОК НА РАМКОВИЯ ДОГОВОР. ИЗМЕНЕНИЯ. ПРЕКРАТЯВАНЕ

Чл. 15. (1) Срокът на сключения Рамков договор е 36 месеца.

(2) Действието на Рамковия договор се продължава за нов 36-месечен срок, в случай че никога от страните най-малко 1 месец преди изтичането на текущия срок на Рамковия договор не заяви писмено, че желае действието на Рамковия договор да бъде прекратено. Разпоредбата на предходното изречение се прилага неограничен брой пъти.

Чл. 16. (1) Издателят има право да извършва едностранно промени в Договора или Тарифата, като предостави промените на Държателя на дълготраен носител чрез публикуване в уебсайта на Издателя и изпращане на уведомление до посочен от Държателя адрес или мобилен номер, най-малко два месеца преди датата, на която промените ще влязат в сила. Държателят може да

получи информацията за предстоящите промени на хартиен носител при поискване в офис на Издателя.

(2) Счита се, че Държателят е приел промените по ал. 1, освен ако преди датата на влизането им в сила е уведомил Издателя, че не ги приема. Ако не приема промените, Договорът ще се счита прекратен, без да се дължи такса за прекратяване от Държателя.

Чл. 17. Този Договор може да бъде прекратен по някой от следните начини:

- с едномесечно писмено предизвестие от Държателя до Издателя. Ако Държателят поиска прекратяването след сключването на Рамковия договор, за прекратяването се начислява и посочената в Тарифата такса;
- С двумесечно писмено предизвестие от Издателя до Държателя; или
- С уведомление от Издателя до Държателя с незабавно действие, в случай на неизпълнение на някое от задълженията на Държателя по Рамковия договор или при извършване на противозаконна дейност от Държателя и/или свързани с Държателя лица.

XIV. ЛИЧНИ ДАННИ:

Чл. 18. (1) Предоставената от Държателя информация съдържа лични данни, необходими, за сключване на Рамков договор. Държателят има право да откаже да предостави такива данни. Със сключване на Рамков договор, Държателят потвърждава, че: (i) е предоставил информацията коректно и доброволно и с цел да удостовери определени факти и обстоятелства; (ii) предоставената информация е била внимателно прочетена от него и е отразена вярно, точно и пълно във всяко отношение и отразява действителните факти и обстоятелства, до които се отнася.

(2) Държателят дава изричното си съгласие, по смисъла на чл. 4, ал. 1, т. 2 от Закона за защита на личните данни, неговите лични данни, да бъдат обработвани и съхранявани от Издателя в рамките на законовите срокове.

(3) С подписване на този Договор, Държателят изрично се съгласява Издателят да събира и да разкрива отнасящи се за него/нея лични данни на трети лица, с които Издателят е в договорни отношения, свързани лица в групата на Издателя, както и да компетентни държавни и общински органи.

(4) Държателят има право на достъп до неговите/нейните лични данни, съхранявани от Издателя, както и право да иска тяхното изменение, актуализация или заличаване. Правата по предходното изречение се упражняват на адрес: гр. София, Район „Лозенец“, бул. „Джеймс Баучер“ № 76 А, ет. Партер, сграда Хил Тауър.

XV. ПРАВНА ЗАЩИТА:

Чл. 19. Издателят разглежда постъпили възражения и повдигнати спорове от Държател във връзка с предоставянето на платежни услуги в срок от 30 дни от получаването им и уведомява Държателя по реда, посочен в този договор. Ако Издателят не се произнесе в този срок, както и когато решението не удовлетворява Държателя, спорът може да бъде отнесен за разглеждане към Помирителна комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите, Комисията за защита на потребителите или към съда.

Актуалният адрес на Комисията за защита на потребителите и Помирителната комисия към нея е: гр. София, ПК 1000, пл. "Славейков" №4А, ет. 3, 4 и 6, факс 02/9884218, тел. 0700 111 22.

XVI. КОМУНИКАЦИЯ:

Чл. 20. (1) Езикът, на който е сключен Рамковия договор и на който ще се води кореспонденция във връзка с Рамковия договор е български език.

(2) Уведомленията във връзка с използването на Картата и усвояване, ползване и връщане на Кредитния лимит се правят от Държателя до Издателя по:

- телефон 0 700 12 207 (от 09:00 до 18:00 всеки работен ден), на цената на един градски разговор.
- писмено в офис на Издателя;
- електронна поща с адрес: cards@paynetics.digital;
- факс + 359 2 806 56 14.

(3) Държателят е длъжен в 7-дневен срок да информира Издателя за настъпили промени в първоначалните данни, предоставени от него при подписването на Рамковия договор. В противен случай всички уведомления, покани и други съобщения, изпратени на последния известен на Пейнетикс адрес за кореспонденция на Държателя, се считат за връчени.

(4) Държателят има право по всяко време при поискване да получи в офиса на Пейнетикс или на посочен от Държателя адрес актуалния текст на Рамковия договор и Тарифата, както и да ги изтегли в непроменен вид от интернет страницата на Издателя.

Този Рамков договор се сключи в два еднообразни екземпляра – по един за всяка от Страните.

ЗА ПЕЙНЕТИКС :

.....

ЗА ДЪРЖАТЕЛЯ:

.....

Тарифа за BenchMark Mastercard						
Такса	Валута на картата					
	BGN	EUR	USD			
1. Издаване на карта	БЕЗ ТАКСА					
2. Плащане през наличен ПОС						
3. Плащания през Виртуален ПОС и в Интернет						
4. Такса за SMS известяване при захранване на картата от сметка в БенчМарк						
5. Получаване на картата:						
5.1 в офис на БенчМарк						
5.2 на адрес в гр. София						
5.3 на адрес в страната (извън гр. София)*				10 лв.	5 EUR	6 USD
6. Годишна такса**				БЕЗ ТАКСА за активни клиенти***		
				15 лв.	7.5 EUR	9 USD
7. Захранване на карта от портфейл при БенчМарк				БЕЗ ТАКСА за активни клиенти****		
				1% мин. 1.5 лв.	1% мин. 0.75 EUR.	1% мин. 0.90 USD
8. Теглене от АТМ в страната				1% мин. 2 лв.	1% мин. 1 EUR	1% мин. 1.20 USD
9. Теглене от АТМ в чужбина				1% мин. 2 лв.	1% мин. 1 EUR	1% мин. 1.20 USD
10. Справка за баланс				1 лв.	0.25 EUR	0.30 USD
11. Блокиране на карта	5 лв.	2.5 EUR	3 USD			
12. Отблокиране на карта	10 лв.	5 EUR	6 USD			
13. Преиздаване на карта	10 лв.	5.0 EUR	6.0 USD			
14. Неизползване на картата над 6 месеца*****	1 лв.	0.50 EUR	0.60 USD			
15. Неоснователно оспорване	30 лв.	15.0 EUR	18.0 USD			
*Таксата се събира от сметка ви в БенчМарк Финанс.						
**Годишната такса се събира в края на дванадесетия месец от издаване на картата. В случай, че лицето се откаже от използване на картата преди изтичане на 12 месеца, то дължи годишна такса, пропорционална на използваните месеци.						
***Годишната такса ще бъде възстановена по сметката ви в БенчМарк Финанс, ако през последните 12 месеца сте сключили поне 30 сделки за всяка издадена карта, използвайки услугите на БенчМарк Финанс.						
****Таксата за захранване ще бъде възстановявана веднъж месечно по сметката ви в БенчМарк Финанс, ако през съответния месец сте сключили поне 10 сделки за всяка издадена карта, използвайки услугите на БенчМарк Финанс.						
*****Таксата за неизползване на картата се събира месечно.						
Важно:						
1) При отказ за получаване на вече изработена карта от клиент, разходите по издаване и доставка в размер на 30 лв. ще бъдат за сметка на клиента.						
2) При прехвърляне на налични парични средства от карта към посочена от клиента сметка, таксите за превод са за сметка на клиента.						
3) При положение, че клиентът прекрати взаимоотношенията си с БенчМарк Финанс, същия може да продължи да използва картата, като за него ще бъде приложима Тарифата, обявена от Пейнетикс АД.						
4) БенчМарк Финанс си запазва правото да променя условията на предложените бонуси при определени пазарни условия.						
Настоящата тарифа е приложима, считано от 01.01.2017 г.						

Приемам Тарифата:

Картови лимити

Всички лимити са във валутата на картата.

Еднократна транзакция		
Операция	Максимална еднократна транзакция	Минимална еднократна транзакция
ПОС	2 500.00	0.00
АТМ	400.00	10.00
Захранване	2 500.00	10.00
Дневни лимити		
Операция	Дневен лимит	Брой опити на ден
ПОС	2 500.00	6
АТМ	1 600.00	4
Захранване	5 000.00	5
Седмични лимити		
Операция	Седмичен лимит	Брой опити на седмица
ПОС	10 000.00	30
АТМ	10 000.00	30
Захранване	10 000.00	30
Месечни лимити		
Операция	Месечни лимити	Брой опити на месец
ПОС	15 000.00	50
АТМ	15 000.00	50
Захранване	15 000.00	50

Приемам Лимитите: